

Jaarverslag 2018 Stichting Hospice Kromme Rijnstreek

Voorwoord

Namens het bestuur van de Stichting Hospice Kromme Rijnstreek bieden we U het jaarverslag 2018 aan. Dit verslag geeft aan de hand van een aantal kengetallen informatie over relevante zaken die zich in ons hospice hebben afgespeeld in 2018. Het was een goed jaar waarin weer tientallen gasten zijn ontvangen en verzorgd. De liefdevolle zorg die geboden is door verpleegkundigen en vrijwilligers aan mensen die in de laatste fase van hun leven zijn laat zich niet gemakkelijk omschrijven in getallen. De enquête die is gehouden onder de gasten en hun familieleden liet zien dat er veel is goed gegaan in 2018. We lazen o.a.: *“Zo fijn, we konden altijd een bak koffie komen drinken, er was altijd wel iemand die even tijd had.”*

“Met name de ruimte en aandacht die wij kregen na het overlijden heeft ons verrast! Wat mooi om zo te kunnen delen in de laatste verzorging en afscheid te kunnen nemen. Perfect!”

Wat zich ook niet gemakkelijk laat beschrijven in het verslag is de bijdrage van mensen en organisaties die het hospice een warm hart toedragen. Vaak speelt die betrokkenheid zich in de stilte af, onzichtbaar voor de buitenwereld. Maar die is er zeker en die is erg belangrijk voor het hospice. Denk hierbij aan de betrokkenheid van verschillende serviceclubs in Houten. Mensen van deze organisaties zijn nauw betrokken bij de realisatie van o.a. de Week van het hospice, een jaarlijkse gebeurtenis die van groot belang is voor het hospice. Ondernemers die ons ondersteunen op diverse manieren. We zijn deze mensen zeer dankbaar, omdat die inzet essentieel is voor de realisatie van de doelstellingen van het hospice.

Toekomstvisie en zorg in het Hospice

In september 2017 is een project gestart “Toekomst Hospice Kromme Rijnstreek”. Daarin is uitwerking gegeven aan 26 aanbevelingen die door een groot gezelschap, waarin alle geledingen in de organisatie vertegenwoordigd waren, in september 2017 waren uitgebracht. De aanbevelingen varieerden van “simpel” (het vaststellen van de minimuminzet van vrijwilligers) tot “complex” (het onderzoeken van de wenselijkheid om het zorgaanbod uit

te breiden). In 2018 zijn veel van de aanbevelingen gerealiseerd: de intakeprocedure voor nieuwe gasten is verbeterd, waardoor de kans dat een gast toch nog naar een andere voorziening moet worden uitgeplaatst aanzienlijk kleiner is geworden. Daarnaast is gewerkt aan de ontwikkeling van een multidisciplinair overleg (waardoor de kwaliteit van de zorg verder kan worden verbeterd). Er is een nieuwe vorm gevonden voor de werving van vrijwilligers, onder andere door de huidige vrijwilligers een belangrijkere rol daarin toe te kennen. Het resulteerde in een inloopmiddag waar zich 20 nieuwe kandidaatvrijwilligers hebben gemeld. De scholing van onze vrijwilligers is uitgebreid met een E-learning module, zodat zij direct nadat ze aangenomen zijn als vrijwilliger al aan de slag kunnen met scholing en niet hoeven te wachten tot de trainingdagen in het voor- of najaar. Belangrijke stappen die in 2018 gezet zijn om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en onze vrijwilligers verder aan ons te binden. Wij gaan daar in 2019 uiteraard mee verder. Een van de uitdagingen ligt er in de vorm van een landelijk uitgebracht “Kwaliteitskader Palliatieve Zorg”. Een groot aantal aanbevelingen die door een landelijke groep deskundigen en patiëntenorganisaties is opgesteld. Langs die weg blijven we als hospice altijd op zoek naar mogelijkheden om het beter te doen.

Coördinatoren

De coördinatoren geven operationeel leiding aan het team van vrijwilligers. In 2018 werd deze functie ingevuld door twee coördinatoren met een gezamenlijke aanstelling van 40 uur. Het bestuur had maandelijks werkoverleg met hen over de bedrijfsvoering en had met beiden individueel een functioneringsgesprek. De coördinatoren zijn betrokken bij de huisvesting (inclusief facilitaire dienstverlening), werving, scholing en ondersteuning van vrijwilligers en de opnames van nieuwe gasten. In 2018 zijn, in verband met ziekte van een van de coördinatoren, de taken mede vervuld door een tweetal verpleegkundigen.

Artsen

In 2018 verbleven er zowel gasten van binnen als van buiten de Kromme Rijnstreek in het hospice. De eigen huisarts is en blijft verantwoordelijk voor de medische zorg van de gast. Wanneer de gast van buiten de Kromme Rijnstreek komt, is een van onze hospice artsen beschikbaar. In 2018 heeft er een wisseling plaatsgevonden van de hospice artsen. Er is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met huisartsenpraktijk Odijk. Deze huisartsenpraktijk heeft een vaste pool van vervangende huisartsen, die eveneens geschoold zijn in de palliatieve zorg. De hospice arts die al werkzaam was binnen het

hospice is via een detacheringsovereenkomst aangesloten bij deze huisartsenpraktijk, zodat de medische zorg van onze gasten (ook als zij van buiten de regio komen) gegarandeerd is.

Vrijwilligers

Het team van vrijwilligers bestond op 31 december 2018 uit 150 personen. Er zijn in dat jaar 21 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden en er zijn 30 nieuwe vrijwilligers gestart, waarvan 19 door middel van actieve werving.

In 2018 was er sprake van een natuurlijk verloop van vrijwilligers. Aangezien er sinds 2017 een afname was van vrijwilligers, is besloten om actief te gaan werven. Dit heeft in juni geresulteerd in de eerste inloopmiddag in het hospice om potentiële vrijwilligers te enthousiasmeren voor de functie van vrijwilliger. Dit heeft een opkomst van 40 bezoekers en een aanmelding van 20 nieuwe vrijwilligers opgeleverd, waarvan er op dit moment 19 actief zijn.

In 2018 werden de onderstaande functies bekleed door vrijwilligers:

- Zorgvrijwilligers (112)
- Kookvrijwilligers (13)
- Gastvrouwen/boodschappen (3)
- Tuinvrijwilligers (4)
- Administratieve vrijwilligers (1)
- Facilitaire vrijwilligers (2)
- ICT vrijwilligers (2)
- Stichtingsbesturen/RVT (13)

De vrijwilligers hebben in het afgelopen jaar diverse cursussen en trainingen gevolgd. De nieuwe vrijwilligers hebben deelgenomen aan de 2-daagse introductiecursus. Deze cursus werd gegeven door de coördinator, een verpleegkundige en een arts van het hospice. Er zijn meerdere workshops/trainingen aangeboden in 2018, zoals workshop hand- en voetmassage, training communicatie aan- en afspreken, bijeenkomsten zingeving, bijeenkomst grensoverschrijdend gedrag en een thema-avond palliatieve zorg aan niet-Westerse gasten. De cursus palliatieve zorg voor mensen met cognitieve stoornissen werd voor het eerst gegeven, omdat er vanuit de vrijwilligersgroep behoefte was ontstaan om meer te weten over hoe om te gaan met gasten met dementie. Als aanvulling op deze scholing konden de vrijwilligers naar de educatieve voorstelling "Dag Mama". Van alle cursussen is goed gebruik gemaakt.

Verpleegkundig team

Het verpleegkundig team bestaat uit 14 verpleegkundigen die in dienst zijn van Buurtzorg. Er is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig die nauw samenwerkt met de coördinatoren, artsen en vrijwilligers.

Gasten van het hospice

In 2018 zijn er in het hospice 82 nieuwe aanmeldingen geweest voor opname.

Dit heeft geresulteerd in een opname van 49 nieuwe gasten.

Van deze gasten waren 26 vrouw en 23 man, met een gemiddelde leeftijd van 71,7 jaar.

De gasten waren afkomstig uit: gemeente Houten (16), gemeente Bunnik (5), Gemeente Utrecht (14) en overig (14). In bijna alle gevallen waarbij de gast van buiten de Kromme Rijnstreek kwam, woonde de mantelzorger in de Kromme Rijnstreek.

De gemiddelde duur van een verblijf was 20 dagen. De bedbezetting was 89%.

Herdenkingsbijeenkomst

Op donderdag 8 november werd voor de tiende keer een herdenkingsbijeenkomst gehouden voor familie en vrienden van overleden gasten. Voor de eerste keer vond deze bijeenkomst plaats op een doordeweekse avond in plaats van gebruikelijk op zaterdag. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door een werkgroep die bestond uit de coördinatoren, enkele verpleegkundigen en zorgvrijwilligers en werd goed bezocht door familie, medewerkers en vrijwilligers.

Nieuwsbrief

In 2018 verscheen er viermaal De Nieuwsbrief. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij het bestuurslid communicatie. De Nieuwsbrief is het informatie orgaan voor medewerkers en vrijwilligers, familieleden van gasten en externe geïnteresseerden zoals huisartsen en sponsors. De Nieuwsbrief bevat informatie over ontwikkelingen en activiteiten zoals scholing, berichten van werkgroepen, thema-avonden, bestuurlijk nieuws, column van verpleegkundigen en vrijwilligers etc.

Website

Er is in 2018 gestart met het ontwikkelen van een nieuwe website. Daarbij wordt rekening gehouden met het huidige gebruik van mobiele apparaten. Communicatiestromen in het

hospice zijn onderzocht en er wordt getracht via de nieuwe website een centrale informatiebron te creëren die communicatie vereenvoudigt en verbetert.

De sitebezoekers kunnen onder andere via een virtuele tour kennis maken met het hospice. Vrijwilligers kunnen via een inlog voor de buitenwereld afgeschermd interne informatie uitwisselen.

Op elke pagina zijn links geplaatst naar De Week van het Hospice, de VPTZ, Zorgkaart Nederland etc. We streven hiermee naar een duidelijk beeld van het hospice en een hechte samenwerking tussen alle vrijwilligers onderling.

De website zal naar verwachting in de zomer van 2019 operationeel zijn.

ICT

Het ICT-netwerk staat ten dienste van de coördinatoren, de besturen en de vrijwilligers, voor opslag, toegang en gebruik van de beschikbare gegevens voor alle soorten informatie. Een tweetal vrijwilligers beheert en onderhoudt het ICT systeem. Om de continuïteit en beveiliging van het systeem te waarborgen is er een externe partij als achterwacht van de huidige ICT-vrijwilligers in de arm genomen. Dit zal in 2019 worden gerealiseerd.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg

Hospice Kromme Rijnstreek is lid van de landelijke koepelorganisatie VPTZ. Ook dit jaar organiseerde het VPTZ tal van congressen, evenementen en trainingen. Met name de training 'Vrijwilligers werven met resultaat' is van groot belang geweest bij het organiseren van de eerste inloopmiddag voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Het bestuur en de coördinatoren woonden regelmatig bijeenkomsten van landelijke werkgroepen bij. Het Hospice Kromme Rijnstreek maakt deel uit van het regionale netwerk Zuid-West-Utrecht. Ook deze netwerkbijeenkomsten werden door bestuur en coördinatoren bezocht.

Het bestuur bestond per 31 december 2018 uit 5 leden:

Arie Jan van Winkelhoff,	voorzitter
Henk Boot,	penningmeester
Richard van de Sande,	bestuurslid zorg
Jan Laval,	bestuurslid communicatie
Ildith Hollander,	secretaris

Namens het bestuur Hospice Kromme Rijnstreek:
Ildith Hollander, secretaris.
20 juni 2019