

Jaarverslag 2019 Stichting Hospice Kromme Rijnstreek

Voorwoord

Namens het bestuur van de Stichting Hospice Kromme Rijnstreek bieden we U het jaarverslag 2019 aan. Dit verslag geeft aan de hand van een aantal kengetallen informatie over relevante zaken die zich in ons hospice hebben voorgedaan in 2019.

Er is in 2019 heel veel goed gegaan in het hospice. Door de enorme inzet van medewerkers en vrijwilligers is er zorg verleend aan meer dan 50 gasten en hun naasten. Deze zorg is en blijft de primaire taak van het hospice en alles wat er wordt ondernomen dient deze taak. Het hospice wordt intensief gebruikt en dat vraagt om onderhoud en vernieuwing. In 2019 is er een tuinberging en een fietsenstalling gebouwd. Deze kon worden gerealiseerd door de opbrengst van de Week van het Hospice 2018. De Week van het Hospice 2019 heeft, door de enorme inzet van vrijwilligers van zowel binnen als buiten het hospice, wederom een aanzienlijk bedrag opgeleverd. Ook het interieur van het hospice heeft aandacht nodig en daarvoor is er een interieurcommissie ingesteld die voor de nodige aanpassingen en vernieuwing zorg zal gaan dragen.

Wat niet in cijfers is uit te drukken is de liefdevolle zorg en aandacht die medewerkers en vrijwilligers bieden aan gasten, hun naasten en aan elkaar. Dat is hartverwarmend en daar genieten we met elkaar enorm van. Wat ook vaak niet zichtbaar is, zijn de vele uitingen van medeleven en sympathie van mensen en bedrijven uit de Houtense samenleving. In de vorm van giften, gratis diensten en werkzaamheden ondersteunen zij het werk van het hospice. We zijn ook die gulle gevers van tijd, aandacht en middelen zeer dankbaar.

Gasten van het hospice

In 2019 zijn er in het hospice 85 nieuwe aanmeldingen geweest voor opname.

Dit heeft geresulteerd in een opname van 52 nieuwe gasten.

Van deze gasten waren 34 vrouw en 18 man, met een gemiddelde leeftijd van 74 jaar.

De gasten waren afkomstig uit: gemeente Houten (24), gemeente Bunnik (2), Gemeente Utrecht (11) en overig (15). In bijna alle gevallen waarbij de gast van buiten de Kromme Rijnstreek kwam, woonde de mantelzorger in de Kromme Rijnstreek.

De gemiddelde duur van een verblijf was bijna 24 dagen. De bedbezetting was bijna 81%.

Vrijwilligers

Het team van vrijwilligers bestond op 31 december 2019 uit 155 personen. Er zijn 20 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden en er zijn 20 nieuwe vrijwilligers gestart, waarvan 9 door middel van actieve werving. Dit jaar is ervoor gekozen om een inloopdag te organiseren voor zowel mensen die een kijkje achter de schermen van ons hospice wilden nemen, als voor potentiële vrijwilligers. Deze inloopmiddag vond plaats op 12 oktober en trok 60 bezoekers en resulteerde in 11 aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers, waarvan er op dit moment 9 actief zijn.

In 2019 werden de onderstaande functies bekleed door vrijwilligers:

- Zorgvrijwilligers (109)
- Kookvrijwilligers (15)
- Tuinvrijwilligers (6)
- Divers (facilitair, redactie, gastvrouw, administratie etc) (12)
- Stichtingsbesturen/RVT (13)

(NB.: sommige vrijwilligers bekleeden meer dan 1 functie, zoals een bestuursfunctie met een taak als zorgvrijwilliger of kookvrijwilliger).

Het hospice heeft het afgelopen jaar weer diverse cursussen en trainingen aangeboden aan de vrijwilligers. Dertien nieuwe vrijwilligers hebben deelgenomen aan de 2-daagse introductie cursus op 24 en 25 mei. Verder was er weer een workshop 'hand- en voetmassage', een training 'omgaan met dementie', een training 'communicatie, aan- en afspreken', een praktijkmodule aan het bed, een training 'sedatie en euthanasie', een lezing 'sterven met de oorlog', drie klankbordbijeenkomsten en een theatercongres palliatieve zorg 'Kijk naar mij', die door 30 vrijwilligers werd gezocht.

Coördinatoren

De coördinatoren organiseren en coördineren de dagelijkse gang van zaken in het hospice. Zij geven operationeel leiding aan het team van vrijwilligers. Deze functie wordt vervuld door twee coördinatoren in een duobaan. In 2019 is er een wisseling van coördinatoren geweest. Dit jaar heeft Katja Versluis afscheid van het hospice genomen en op 16 augustus is Anja van der Starre aangesteld als nieuwe coördinator.

Artsen

In 2019 verbleven er zowel gasten van binnen als van buiten de Kromme Rijnstreek in het hospice. De eigen huisarts is verantwoordelijk voor de medische zorg van de gast. Wanneer de gast van buiten de Kromme Rijnstreek komt, is een van onze hospice-artsen beschikbaar. Er is een samenwerkingsovereenkomst met huisartsenpraktijk Odijk. Deze huisartsenpraktijk heeft een vaste pool van vervangende huisartsen, die eveneens geschoold zijn in de palliatieve zorg. De hospice-arts die al werkzaam was binnen het hospice is via een detacheringsovereenkomst aangesloten bij deze huisartsenpraktijk, zodat de medische zorg van onze gasten (ook als zij van buiten de regio komen) gegarandeerd is.

Verpleegkundig team

Het verpleegkundig team bestaat uit 13 verpleegkundigen die in dienst zijn van Buurtzorg. Er is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig die nauw samenwerkt met de coördinatoren, artsen en vrijwilligers.

Zorg en Kwaliteit

In het kader van Zorg en Kwaliteit is er veel aandacht besteed aan het opzetten van een multidisciplinair overleg (MDO). Deelnemers aan dit overleg hebben hiervoor een toegepaste cursus gevolgd. Ook huisartsen uit de gemeente Houten nemen op indicatie deel aan dit overleg. Op het gebied van de AVG zijn er noodzakelijke maatregelen getroffen waaronder bescherming van medische- en persoonlijke data. Voor elke vrijwilliger is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd en verkregen.

Herdenkingsbijeenkomst

Op donderdag 14 november vond er voor de elfde keer een herdenkingsbijeenkomst plaats voor familie en vrienden van overleden gasten. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door een werkgroep die bestond uit de coördinatoren, enkele verpleegkundigen en zorgvrijwilligers en werd goed bezocht door familie, medewerkers en vrijwilligers.

Nieuwsbrief

In 2019 verscheen de Nieuwsbrief vier maal. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij het bestuurslid communicatie. De Nieuwsbrief is het informatieorgaan voor medewerkers en vrijwilligers, familieleden van gasten en externe geïnteresseerden zoals huisartsen en sponsors. De Nieuwsbrief bevat o.a. informatie over ontwikkelingen en activiteiten zoals scholing, berichten van werkgroepen, thema-avonden, bestuurlijk nieuws en een column van verpleegkundigen en vrijwilligers.

Website

“De website zal naar verwachting in de zomer van 2019 operationeel zijn. We streven hiermee naar een duidelijk beeld van het hospice en naar een hechte samenwerking tussen alle vrijwilligers onderling.”

Zo werden onze plannen in het vorig jaarverslag vermeld met betrekking tot de digitale presentatie van ons hospice op het internet vermeld.

In juli 2019 was de nieuwe website een feit en voor iedereen beschikbaar. Via een virtuele tour kan men een kijkje nemen in ons hospice. De eerste vragen die men heeft ten aanzien van een eventuele opname van een dierbare worden onmiddellijk beantwoord en degenen die gedetailleerd kennis willen nemen van actuele zaken, onze manier van werken en organisatie vinden alle informatie duidelijk gerubriceerd op onze site. Ook is er informatie te vinden hoe men als vrijwilliger deel kan gaan uitmaken van ons team.

Zoals beoogd voorziet de website ook in de interne communicatie. Elke vrijwilliger heeft een login naar een beschermd deel waar interne zaken, nieuws en afspraken met elkaar worden gedeeld. Aan de hand van diverse rapportages zien we dat van deze mogelijkheid goed gebruik wordt gemaakt. Zo wordt een eenduidige informatievoorziening en samenwerking binnen ons hospice gewaarborgd.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg

Zoals elk jaar zijn er door de VPTZ gegevens verzameld over de klanttevredenheid van naasten van de gasten die dit jaar in ons hospice zijn overleden.

Er worden in de enquête vragen gesteld over deskundigheid van de zorgmedewerkers, de verpleging en van de artsen. Kunnen zij adequaat handelen als dat nodig is? Vragen of er voldoende tijd wordt besteed aan de gasten en de naasten. Is er voldoende tijd om te luisteren, om hun wensen te vervullen, om informatie te geven over behandelingen en over het naderend levenseinde.

Vragen over de sfeer in het hospice en over de kwaliteit van eten en drinken.

Welk cijfer krijgen we voor de zorg voor de gast tijdens de opnameperiode, voor de zorg voor de familie tijdens de opnameperiode en voor de nazorg voor de familie?

Vrijwel alle vragen werden positief tot zeer positief beantwoord. Men is zeer tevreden over de zorg die in deze moeilijke periode wordt verleend. In de meeste gevallen hebben we kunnen voldoen aan de verwachtingen die er waren over het verblijf in het hospice. In een enkel geval was niet duidelijk waar gewenste informatie voorhanden was, maar in het algemeen voelde men zich zeer gesteund, gezien en gehoord in de begeleiding, ook na het overlijden van onze gasten.

De scores, voor zover die in punten konden worden gegeven, zijn hoog. Bij de meerkeuze vragen geeft 83% de hoogst mogelijke waardering, en daar waar open vragen gesteld worden en de familie zich in tekst kan uitspreken, zijn de commentaren hartverwarmend.

Het bestuur bestond per 31 december 2019 uit 5 leden:

Arie Jan van Winkelhoff,	voorzitter
Henk Boot,	penningmeester
Richard van de Sande,	bestuurslid zorg
Jan Laval,	bestuurslid communicatie
Ildith Hollander,	secretaris

Namens het bestuur Hospice Kromme Rijnstreek:

Ildith Hollander, secretaris.

20 juni 2020